



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 29/08/2025 – V1

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recopilados a través de la plataforma web SENDA CERTIFICADO (<https://sendacertificado.pe/>), operada por SENDA TI SOLUTIONS S.A.C., RUC N.º 20547143435, domiciliada en Av. Arequipa N.º 1860, Oficina 1909, Lince, Lima – Perú (en adelante, “SENDA”).

SENDA se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios y a garantizar el cumplimiento de la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento (D.S. N.º 003-2013-JUS).

1. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

- Datos de identificación personal: Nombres, apellidos, número de DNI, correo electrónico, número de teléfono.
- Datos empresariales: Razón social, RUC, Ficha RUC, Vigencia de Poder y otros documentos de representación legal.
- Datos financieros: Información relacionada con pagos electrónicos (tarjeta de crédito/débito, transferencias, comprobantes de pago).
- Datos de uso de la plataforma: Dirección IP, historial de navegación y cookies.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

- Prestación del servicio: Registro en la plataforma, verificación de identidad y acceso a la emisión de certificados.
- Cumplimiento contractual y legal: Validación de documentos, cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.
- Gestión administrativa y de pagos: Procesamiento de transacciones, emisión de comprobantes y facturación.
- Soporte y comunicación: Respuesta a consultas, quejas, reclamos y notificaciones relacionadas al servicio.
- Seguridad: Prevención de fraudes y verificación de la autenticidad de la información.
- Fines comerciales y estadísticos: Envío de información sobre mejoras, promociones o actualizaciones de SENDA, salvo que el usuario manifieste lo contrario.



3. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

- Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas.
- Los documentos sensibles (como Ficha RUC, Vigencia de Poder, DNI) serán almacenados en repositorios seguros y eliminados en un plazo máximo de 1 año después de finalizada la relación con el usuario, salvo que exista un mandato legal para conservarlos por más tiempo.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- SENDA emplea medidas técnicas, organizativas y legales para garantizar la seguridad de los datos (encriptación, firewalls, servidores seguros, protocolos de pago confiables).
- No obstante, el usuario reconoce que ninguna transmisión por Internet es 100% segura y exonera a SENDA de responsabilidad por accesos ilegales realizados por terceros ajenos a la plataforma.

5. COMPARTICIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

- Con entidades certificadoras o socios necesarios para la validación y emisión de certificados digitales.
- Con proveedores de servicios de pago (pasarelas de pago seguras) para procesar las transacciones.
- Con autoridades competentes, cuando la ley lo requiera.
- En ningún caso SENDA venderá ni transferirá datos a terceros con fines distintos a los mencionados.

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS (ARCO)

- Acceso: Conocer qué datos almacenamos.
- Rectificación: Actualizar o corregir su información.
- Cancelación: Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oposición: Negarse al tratamiento de sus datos para ciertos fines.
- Para ejercer estos derechos, el usuario deberá escribir a soporte@sendatisolutions.com adjuntando una copia de su DNI o documento equivalente.

7. USO DE COOKIES

- La plataforma utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y fines estadísticos. El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque ello podría limitar algunas funcionalidades de la web.

8. PAGOS Y TRANSACCIONES

- SENDA utiliza pasarelas de pago seguras que cumplen con los estándares internacionales de protección de datos financieros (ej. PCI DSS).



- SENDA no almacena directamente la información completa de tarjetas de crédito o débito de los usuarios.
- Toda la información relacionada con pagos es tratada exclusivamente por la entidad financiera correspondiente.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- SENDA podrá modificar esta política en cualquier momento. La versión actualizada estará disponible en la web e incluirá la fecha de última actualización.

10. CONTACTO

- Para cualquier duda sobre la Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos, puede comunicarse a:
-  soporte@sendatisolutions.com