

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 29/08/2025 – V1

El presente documento establece los Términos y Condiciones de uso de la plataforma web SENDA CERTIFICADO (<https://sendacertificado.pe/>), operada por SENDA TI SOLUTIONS S.A.C., RUC N.° 20547143435, con domicilio en Av. Arequipa N.° 1860, Oficina 1909, Lince, Lima – Perú (en adelante, “SENDA”).

El acceso y uso de la plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos.

1. DEFINICIONES

- Usuario: Persona natural o jurídica que accede y utiliza la plataforma.
- Plataforma: Sitio web <https://sendacertificado.pe/> y sus servicios asociados.
- Servicios: Procesos de verificación de documentos, validación y emisión de certificados digitales y otros relacionados.

2. REGISTRO Y USO DE LA PLATAFORMA

- El usuario deberá registrarse proporcionando información veraz, completa y actualizada.
- Durante el registro se podrá solicitar documentación como Ficha RUC, Vigencia de Poder, DNI y otros documentos necesarios para verificar identidad o representación legal.
- El usuario es responsable de la veracidad de la información proporcionada y exonera a SENDA de cualquier responsabilidad derivada de información falsa o desactualizada.

3. SERVICIOS DISPONIBLES

- La plataforma permite la validación de documentos, emisión de certificados y otros servicios relacionados.
- SENDA podrá ampliar, modificar o restringir los servicios disponibles, informando oportunamente a los usuarios.

4. PAGOS Y FACTURACIÓN

- Algunos servicios requieren pago previo mediante pasarela, transferencia o depósito.
- SENDA emitirá los comprobantes de pago conforme a la normativa tributaria.
- El servicio se entregará en **un (1) día hábil** tras recibir el pago y la documentación completa.
- En caso de solicitar la devolución o la anulación de su pedido en la plataforma, el reintegro se efectuará en un máximo de **cinco (5) días hábiles**:
 - Dentro de las **24 horas**, pagos por pasarela tendrán un descuento del **5%**, mientras que transferencias o depósitos se devuelven íntegros.
 - Pasadas las **24 horas**, se descontará el **10%** en cualquier medio de pago.
 - En todos los casos se emitirá comprobante del gasto administrativo descontado.
- No habrá devolución si el certificado o servicio ya fue emitido, procesado o activado.

5. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

- Usar la plataforma de manera lícita, sin vulnerar normas legales ni derechos de terceros.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- No utilizar la plataforma para actividades fraudulentas, ilícitas o que afecten la seguridad de otros usuarios.
- El usuario autoriza a SENDA a conservar la información necesaria para validar las transacciones realizadas.

6. RESPONSABILIDAD DE SENDA

- SENDA garantiza el funcionamiento de la plataforma, salvo interrupciones por mantenimiento, fuerza mayor o hechos fuera de su control.
- SENDA no se responsabiliza por fallas atribuibles a terceros (ej. entidades financieras, servicios de internet).
- La responsabilidad de SENDA frente al usuario estará limitada al monto efectivamente pagado por los servicios contratados.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- El tratamiento de los datos personales se rige por la Política de Privacidad publicada en la plataforma.
- El usuario declara haber leído y aceptado dicha política.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

- Todos los contenidos, marcas, logotipos, software y diseños de la plataforma son propiedad de SENDA o de terceros autorizados.
- Queda prohibida su reproducción, distribución o uso sin autorización expresa de SENDA.

9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

- SENDA podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.
- Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en la plataforma.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú.
- Cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes de la ciudad de Lima.

11. CONTACTO

- Para consultas sobre estos Términos y Condiciones puede comunicarse a:
-  certificado@sendatisolutions.com